

Che accade se non sono assicurato e non ho i mezzi per pagare il conto dell'ospedale?

Il Maimonides Medical Center assicura la prestazione di servizi a tariffa ridotta per i pazienti senza assicurazione o che hanno esaurito i vantaggi sociali in campo sanitario, con speciali regole per i servizi di emergenza. Un'assistenza finanziaria per i servizi di emergenza è disponibile per i pazienti con basso reddito residenti nello Stato di New York. Sono considerati pazienti con basso reddito se i redditi familiari sono al di sotto di un indice percentuale di povertà stabilito a livello federale e risultano conformi ad un test sui beni patrimoniali.

L'assistenza finanziaria può anche essere disponibile, su valutazioni caso per caso per i pazienti che non rispondono ai criteri di ammissibilità ma che si trovano a dover affrontare spese mediche straordinarie

Tutti i servizi sono coperti?

I servizi ammessi devono essere necessari dal punto di vista medico e forniti dal Maimonides Medical Center. I servizi non coperti dalla polizza comprendono:

- Servizi non necessari dal punto di vista medico (es.: procedure cosmetiche)
- Servizi che non comportano vantaggi clinici o terapeutici (es.: telefono, televisione) e il costo di camere private.
- Servizi non fatturati dall'ospedale (es.: anestesie, visite mediche) e.,

- Contributi aggiuntivi e spese deducibili.

Come posso conoscere quali servizi sono coperti?

Quando presenta una domanda per l'assistenza sanitaria le indicheremo quali servizi sono coperti.

Che cosa devo fare per ottenere la prestazione di servizi a tariffa ridotta?

Deve parlarne con un Consigliere finanziario che la aiuterà a determinare se lei è idoneo/a ad usufruire dell'assicurazione pubblica (es.: i programmi Medicaid, Family Health Plus, Child Health Plus, Prenatal Care Assistance), dei servizi a tariffa ridotta o altra assistenza finanziaria. A tale scopo si rivolga al Financial Services Department al 718-283-7790 per iniziare questa procedura. Per i servizi relativi alle cure mentali si rivolga all'ufficio di registrazione CMHC al 718-283-8144.

Sono idoneo ad usufruire di servizi a tariffa ridotta?

Il programma di assistenza finanziaria è basato su soglie di povertà definite a livello federale, sulla dimensione della famiglia e sulla disponibilità di redditi e liquidità (conti bancari, azioni, obbligazioni). I pazienti con redditi familiari pari o al di sotto del 300% dell'indice di povertà a livello federale sono probabilmente idonei ad ottenere sconti. L'ammontare dello sconto dipende dalla percentuale esatta (da 0% a 300%) dell'indice di povertà a livello federale e dal test sul patrimonio. Per essere ritenuto idoneo/a dal punto di vista finanziario, lei è

tenuto/a a fornire della documentazione di appoggio alla domanda per l'assistenza finanziaria e collaborare con lo staff incaricato di esaminare la domanda. Consideri anche che lei non è idoneo ad ottenere un'assistenza sanitaria con tariffe ridotte se può ottenere la copertura di un programma pubblico di assistenza sanitaria (es.: Medicaid, Family Health Plus, Child Health Plus, Prenatal Care Assistance Program). Per ottenere servizi sanitari a tariffa ridotta, lei è tenuto/a a fornire tutte le informazioni o tutti i documenti richiesti ed a collaborare con lo staff sanitario del Maimonides.

L'assistenza finanziaria deve essere richiesta entro 90 giorni dalla data della prestazione del servizio per il quale è richiesta l'assistenza finanziaria.

Quanto tempo dura la procedura di esame della domanda?

Una volta che la domanda è stata presentata e la documentazione e le informazioni richieste sono state raccolte, il Dipartimento dei servizi finanziari del Maimonides Medical Center e per i servizi relativi al CMHC, l'ufficio di registrazione esaminerà la pratica ed emetterà una decisione entro 10 giorni lavorativi. Se lei riceve una fattura nel periodo in cui la domanda è in corso di esame, questo non significa che la domanda di servizi a tariffa ridotta è stata respinta.

In che modo saprò che la mia domanda è stata approvata?

Il Dipartimento dei servizi finanziari o l'ufficio di registrazione CMHC la

informerà, per iscritto, se la sua domanda per servizi finanziari a tariffa ridotta è stata accettata o rifiutata. Se la domanda è stata accettata, sarà informato/a dell'ammontare della riduzione dei suoi addebiti.

Che succede se la mia domanda è rifiutata?

Lavoreremo con lei per organizzare un programma di pagamento equo e realistico, pur restando il suo obbligo finanziario per i servizi prestati.

Se la sua domanda è rifiutata, lei ha il diritto di appellarsi alla decisione entro 30 giorni dalla notifica. Il vice presidente alle finanze (responsabile dei servizi finanziari) o per i servizi psichiatrici, l'amministratore del reparto psichiatrico deciderà sull'appello. Gli appelli devono essere presentati per iscritto (o personalmente, per appuntamento) al vice Presidente alle finanze (servizi finanziari) al seguente indirizzo:

**4802 Tenth Avenue
Brooklyn, NY 11219
718- 283-7753**

Tuttavia, se anche l'appello è respinto, il consigliere finanziario l'assisterà per preparare un piano di pagamento.

Che succede se la mia domanda è approvata ed ho bisogno di un ulteriore trattamento?

Il riconoscimento dell'idoneità a ricevere un trattamento a tariffe ridotte è valido per un anno. Dopo questa data l'idoneità deve essere riesaminata.

Che succede se sono ritenuto idoneo e desidero pagare le somme dovute a rate?

I pazienti che ricevono l'assistenza sanitaria, possono chiedere un piano di pagamento a rate ad un Consigliere finanziario.

Vi sono medicinali, servizi psichiatrici e servizi di casa di riposo coperti in questo programma di assistenza finanziaria?

I medicinali e le cure nelle case di riposo non sono coperti. I servizi psichiatrici per le persone ospedalizzate forniti negli impianti del Maimonides Medical Center sono coperti, ma esiste un programma di assistenza finanziaria separato per le cure mentali prestate a pazienti ambulatoriali. Se desidera ottenere maggiori informazioni sull'assistenza finanziaria per servizi psichiatrici ambulatoriali, si rivolga al Manager, Financial Operations for Psychiatry al 718-283-8144.

Con il vostro programma di assistenza finanziaria, posso ottenere test di laboratorio di cui ho bisogno?

Tariffe ridotte sono previste per test di laboratorio, raggi x, ed altri servizi ausiliari richiesti dal medico ed eseguiti al Maimonides per coloro che presentano gli altri criteri di idoneità.

La concessione dell'assistenza finanziaria può divenire di pubblico dominio?

Tutte le informazioni contenute nella sua domanda sono trattate come riservate.

Se ha bisogno di altre informazioni, si rivolga al Financial Services Department

718-283-7790



**Programma di
assistenza
finanziaria**

**Domande più
frequenti**