

Nie mam ubezpieczenia i nie stać mnie na zapłacenie rachunku szpitalnego. Co mogę zrobić w takiej sytuacji?

Centrum Medyczne Maimonides udziela zniżek mającym niskie dochody mieszkańcom Miasta Nowy Jork, którzy nie są ubezpieczeni lub którzy wyczerpali swój limit świadczeń zdrowotnych, z zastrzeżeniem specjalnych zasad dla nagłych przypadków. Pomoc finansowa w związku z nagłymi przypadkami jest dostępna dla mieszkańców stanu Nowy Jork, którzy mają niskie dochody. Przyjmuje się, że pacjent ma niskie dochody, jeżeli jego dochody rodzinne są poniżej federalnego progu ubóstwa, oraz jeżeli pacjent uzyskał odpowiedni poziom wskaźnika aktywów.

Przyznanie pomocy finansowej rozpatruje się także w indywidualnych przypadkach, gdy pacjent nie spełnia kryteriów finansowych, ale czekają go nadzwyczajne koszty medyczne.

Czy wszystkie usługi są objęte pomocą?

Usługi muszą być niezbędne z medycznego punktu widzenia i muszą być świadczone w Centrum Medycznym Maimonides. Usługi nie objęte programem to:

- usługi, które nie są konieczne z medycznego punktu widzenia (np. zabiegi kosmetyczne).
- opłaty, które nie wiążą się z korzyściami klinicznymi lub terapeutycznymi (np. telefon, telewizor, opłaty za prywatny pokój);
- usługi, które nie są fakturowane przez szpital (np. usługi anestezjologiczne, opłaty naliczane przez lekarzy);
- opłaty z tytułu współdzielenia kosztów przez pacjenta i opłat towarzyszących.

Skąd będę wiedzieć, które usługi są objęte programem?

Gdy pacjent składa wniosek o pomoc finansową, informujemy go, które usługi mogą zostać pokryte.

Co należy zrobić, aby otrzymać zniżki na opłaty?

Należy porozmawiać z Doradcą Finansowym, który wspólnie z pacjentem ustali, czy przysługuje mu ubezpieczenie publiczne (np.: Medicaid, Family Health Plus, Child Health Plus, Prenatal Care Assistance Program), zniżki na opłaty lub inne formy pomocy finansowej. Aby rozpocząć tę procedurę, należy skontaktować się z Działem Usług Finansowych pod numerem 718-283-779. W przypadku usług związanych ze zdrowiem psychicznym należy się kontaktować z pracownikami CMHC pod numerem telefonu 718-283-8144.

Czy przysługują mi zniżki na opłaty?

Program pomocy finansowej opiera się na federalnych progach ubóstwa wyznaczonych w zależności od wielkości rodziny i jej dochodów oraz łącznej kwoty aktywów płynnych (rachunki bankowe, akcje i udziały, obligacje). Pacjenci, których dochód rodzinny nie przekracza 300% federalnego poziomu ubóstwa mogą kwalifikować się do otrzymania zniżek. Wysokość przysługujących zniżek zależy od dokładnej wartości procentowej (0-300%) wskaźnika federalnego poziomu ubóstwa oraz wskaźnika aktywów.

Oprócz spełnienia kryteriów finansowych pacjent musi wraz z wnioskiem o pomoc finansową przedłożyć odpowiednią

dokumentację i współpracować z pracownikami obsługującymi program.

Do otrzymania zniżek na opłaty nie kwalifikują się ponadto pacjenci otrzymujący pomoc w ramach finansowanego ze środków publicznych programu ubezpieczenia zdrowotnego (np.: Medicaid, Family Health Plus, Child Health Plus, Prenatal Care Assistance Program). Aby otrzymać zniżkę, pacjent musi udzielić wszelkich wymaganych informacji oraz dostarczyć dokumenty oraz współpracować z pracownikami finansowymi Maimonides.

O pomoc finansową należy wystąpić w ciągu 90 dni od daty usługi, której wnioskowana pomoc dotyczy.

Ile trwa proces rozpatrywania wniosków?

Po wypełnieniu przez pacjenta wniosku i złożeniu wszystkich potrzebnych dokumentów i informacji Dział Usług Finansowych Centrum Medycznego Maimonides, a w przypadku usług CMHC – Biuro Rejestracyjne, bada dokumentację i podejmuje decyzję w ciągu 20 dni roboczych. Jeśli pacjent otrzyma rachunek w trakcie rozpatrywania wniosku, nie oznacza to, że jego wniosek o przyznanie zniżek został odrzucony.

Skąd będę wiedzieć, że wniosek został pozytywnie rozpatrzony?

Wydział Usług Finansowych lub Biuro Rejestracyjne CMHC poinformuje wnioskodawcę na piśmie, czy jego podanie zostało rozpatrzone pozytywnie czy negatywnie. W razie pozytywnego rozpatrzenia wniosku pacjent zostanie poinformowany o wysokości przyznanej zniżki.

A jeśli mój wniosek zostanie odrzucony?

Razem z pacjentem opracujemy realistyczny i sprawiedliwy plan spłat należności z tytułu otrzymanych usług.

W razie odrzucenia wniosku pacjent ma prawo do odwołania się od decyzji w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia. Odwołania rozpatrywane są przez Wiceprezesa ds. Finansowych (Usługi Finansowe), a w przypadku usług psychiatrycznych – przez Administratora ds. Psychiatrii. Odwołania należy składać Wiceprezesowi ds. Finansowych (Usługi Finansowe) na piśmie (lub osobiście po wcześniejszym ustaleniu daty spotkania) na adres:

**4802 Tenth Avenue
Brooklyn, NY 11219
718- 283-7753**

W razie negatywnego rozpatrzenia odwołania Doradca Finansowy opracuje z pacjentem plan spłat.

A co jeśli mój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, ale będę potrzebować dodatkowego leczenia?

Decyzja o przyznaniu zniżek na opłaty jest ważna przez okres jednego roku, po upływie którego wymaga ponownego rozpatrzenia.

A jeśli przyznano mi zniżki, ale będę chciał(a) spłacić zadłużenie w ratach?

Pacjenci otrzymujący pomoc finansową mogą poprosić o ustalenie harmonogramu spłat ratalnych przez Doradcę Finansowego.
Czy program pomocy finansowej obejmuje recepty, leczenie psychiatryczne oraz opiekę w domach dla osób obłożnie chorych?

Program nie obejmuje recept i opieki w domach spokojnej starości dla osób obłożnie chorych (ang. *nursing homes*).

Program obejmuje natomiast usługi psychiatryczne świadczone pacjentom hospitalizowanym przez jednostki Centrum Medycznego Maimonides – istnieje jednak odrębny program pomocy finansowej dla pacjentów dochodzących, obejmujący usługi związane ze zdrowiem psychicznym.

W razie pytań dotyczących pomocy finansowej na usługi psychiatryczne dla pacjentów dochodzących prosimy o kontakt z Kierownikiem Działu Finansowego Psychiatrii pod numerem 718-283-8144.

Czy w ramach programu pomocy finansowej mogę wykonać badania laboratoryjne?

Zniżki udzielane są na przeprowadzenie koniecznych z medycznego punktu widzenia badań laboratoryjnych, zdjęć Rtg oraz innych usług dodatkowych realizowanych w centrum Maimonides pod warunkiem spełnienia przez pacjenta innych warunków udziału w programie.

Czy jeśli otrzymam pomoc finansową, informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości?

Wszystkie informacje zamieszczone we wniosku są traktowane jako poufne.

**W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt telefoniczny z Działem Usług Finansowych:
718-283-7790**



**Program
pomocy
finansowej**

**Najczęściej
zadawane pytania**