

Что делать, если у меня нет медицинской страховки, и я не могу оплатить больничный счет?

Медицинский комплекс им. Маймонида предлагает сниженные цены на медицинское обслуживание малообеспеченным пациентам- жителям Нью-Йорка, не имеющим медицинской страховки или использовавшим страховые льготы. При этом существуют специальные правила предоставления скидок для оплаты неотложной медицинской помощи. Финансовая помощь при оплате неотложной медицинской помощи предоставляется малообеспеченным жителям штата Нью-Йорк. Пациенты считаются малообеспеченными, если их семейный доход находится ниже официально установленного уровня бедности и их финансовое состояние проверено и подтверждено.

В зависимости от конкретного случая, финансовая помощь также может быть предоставлена пациентам, не подпадающим под критерии получения финансовой помощи в рамках официальной программы, но столкнувшимся с необходимостью крайне больших затрат на медицинское обслуживание.

Охватывает ли финансовая помощь все виды медицинских услуг?

Для получения медицинских услуг должны иметься медицинские показания, и они должны быть предоставлены Медицинским комплексом им. Маймонида. Финансовая помощь не перекрывает следующие услуги:

- Услуги, предоставление которых не обусловлено медицинскими показаниями (например, косметические процедуры)
- Услуги, предоставление которых не связано с улучшением клинического состояния пациента (например, пользование за дополнительную плату телефоном, телевизором и отдельной палатой)
- Услуги, счет на оплату которых не выставляется больницей (например, анестезиологическое обеспечение, профессиональные услуги врачей, требующие отдельной оплаты); а также
- Долевое участие и предварительные выплаты.

Как узнать, на какие услуги может быть предоставлена финансовая помощь?

Когда Вы обратитесь за помощью, Вам будет представлен список услуг, на оплату которых можно получить финансовую помощь.

Что нужно сделать, для того чтобы мне были предоставлены сниженные цены на медицинское обслуживание?

Вам следует обратиться к консультанту по финансовым вопросам, который определит на какой вариант оплаты медицинских услуг Вы можете рассчитывать: на государственное медицинское страхование (например: Медикэд, медицинское страхование для семьи, медицинское страхование для детей, медицинское страхование для беременных женщин), на предоставление сниженных цен или на какой-либо другой вид финансовой помощи. Прежде всего, Вам следует обратиться в отдел финансового обслуживания по телефону 718-283-7790. Для получения информации о возможном варианте оплаты психиатрической помощи свяжитесь, пожалуйста, с регистрационным отделом Центра психического здоровья (CMHC Registrars) по телефону 718-283-8144.

Могу ли я рассчитывать на получение сниженных цен на медицинское обслуживание?

Финансовая помощь предоставляется на основании данных о количестве членов семьи и семейном доходе, который должен быть ниже официально установленного уровня бедности, а так же данных об отношении ликвидных средств к текущим обязательствам (счет/счета в банке, государственные облигации, долговые обязательства). Пациенты, чей семейный доход составляет 300% (или менее) от официально установленного уровня бедности, могут рассчитывать на получение скидок. Размер предоставляемых скидок зависит от точного процентного соотношения семейного дохода и официально установленного уровня бедности (0% - 300%), а также от данных проверки финансового состояния пациента.

Кроме соответствия требованиям, дающим право на получение помощи, необходимо предоставление соответствующих документов и полное содействие работе сотрудников, помогающим Вам в процессе оформления документов. Следует также иметь в виду, что Вы не можете рассчитывать на получение сниженных цен на медицинское обслуживание, если Вы имеете право на получение помощи в рамках государственной страховой программы (например: Медикэд, медицинское страхование для семей, медицинское страхование для детей, медицинское страхование для беременных женщин). Для получения сниженных цен необходимо предоставление любой требуемой информации или любых необходимых документов, а также полное содействие работе сотрудников финансового отдела Медицинского комплекса им. Маймонида.

Просьба о предоставлении финансовой помощи должна быть подана в течение 90 дней со дня получения соответствующей услуги.

Сколько времени занимает процесс рассмотрения просьбы?

После подачи просьбы и предоставления всей необходимой документации и информации, отдел финансового обслуживания Медицинского комплекса им. Маймонида и регистрационный отдел Центра психического здоровья (в случае необходимости получения психиатрической помощи) рассмотрят Вашу просьбу и примут решение в течение 10-и рабочих дней. Получение счета на оплату медицинских услуг в период рассмотрения Вашей просьбы не означает, что просьба отклонена.

Как я узнаю о положительном решении?

Отдел финансового обслуживания и регистрационный отдел Центра психического здоровья письменно уведомят Вас как о решении удовлетворить Вашу просьбу, так и о решении отклонить ее. В случае положительного решения, Вам сообщат о предоставляемой скидке.

Что меня ожидает в случае отказа в моей просьбе?

Признавая наличие финансовых обязательств с Вашей стороны, мы поможем Вам составить разумный и справедливый план выплаты, причитающейся суммы.

Если Вам отказано в просьбе, то Вы имеете право на подачу апелляции в течение 30 дней после получения уведомления об отказе. Решение по апелляции будет принято Вице-президентом по финансовым вопросам (отдел финансового обслуживания) и, в случае необходимости в психиатрической помощи, Директором по вопросам предоставления психиатрической помощи. Апелляция должна быть представлена в письменном виде (или лично, по предварительной записи) Вице-президенту по финансовым вопросам (отдел финансового обслуживания) по адресу:

**4802 Tenth Avenue
Brooklyn, NY 11219
718-283-7753**

Однако если апелляция будет отклонена, то консультант по финансовым вопросам поможет Вам составить план выплаты.

Что меня ожидает, если моя просьба будет удовлетворена, но я нуждаюсь в дополнительном лечении?

Право на получение сниженных цен действует в течение года, после чего требуется пересмотр просьбы.

Что меня ожидает, если моя просьба будет удовлетворена, но причитающуюся сумму я хочу выплатить платежами?

Пациенты, получающие финансовую помощь, могут обратиться к консультанту по финансовым вопросам, с просьбой разбить сумму на платежи.

Предполагает ли программа финансовой помощи оплату выписанных врачом лекарств, психиатрических услуг и сестринской помощи на дому?

Выписанные врачом лекарства и сестринская помощь на дому не оплачиваются. В рамках программы оплачивается психиатрическая помощь, предоставляемая Медицинским комплексом им. Маймонида больным в условиях стационара. Однако для оплаты психиатрических услуг, оказываемых в амбулаторных условиях, существует отдельная программа финансовой помощи. Для получения более подробной информации о предоставлении финансовой помощи для оплаты психиатрических услуг, оказываемых в амбулаторных условиях, обратитесь к менеджеру по финансовым операциям психиатрической службы по телефону: 718-283-8144.

Предполагает ли финансовая помощь оплату необходимых лабораторных тестов?

Вам могут быть предоставлены сниженные цены на необходимые лабораторные исследования, рентген и другие дополнительные услуги, предоставляемые Медицинским комплексом им. Маймонида, при условии Вашего соответствия требованиям, дающим право на получение такой помощи.

Подлежит ли огласке информация о получении мною финансовой помощи?

Никакая информация, связанная с представлением Вам финансовой помощи, разглашению не подлежит.

Если у Вас имеются дополнительные вопросы, обратитесь в отдел финансового обслуживания по телефону:

718-283-7790



**Программа
финансовой
помощи**

**Часто
задаваемые
вопросы**